

密西根州立大学 2021 年新生指南家长说明会

财政援助与学生账户办公室

2021 年 6 月 8 日

主持人：Dan Watson (丹·沃森):

新生指南项目

项目官网: <https://orientation.msu.edu/>

电子邮箱: [watsond9@msu.edu](mailto:watsond9@msu.edu)

主讲人：Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

学生账户办公室

部门官网: <http://ctrl.msu.edu/COStudentAccounts/>

电子邮件: [schlenke@ctrl.msu.edu](mailto:schlenke@ctrl.msu.edu)

Anthony Krolak (安东尼·克罗拉克)

财政援助办公室

部门官网: <https://finaid.msu.edu/>

电子邮件: [krolakan@msu.edu](mailto:krolakan@msu.edu)

**说明会内容概览:**

- 学生账户办公室服务介绍 (学生账单, 付款方式, 退款方式等)
- 如何授权访客
- 付款截止日期
- 财政援助办公室服务介绍 (奖学金, 助学金, 学生贷款等)
- 特殊情况财政援助申请
- 问答环节

Dan Watson (丹·沃森):

好的。我们现在正式开始。感谢大家出席今晚的会议。本次会议由财政援助和学生账户办公室共同举办的。我叫丹·沃森。我在学校里从事新生入学的相关工作。我使用代词“他”“他的”。一些简单的注意事项。此次会议正在被录制，在转录和翻译后会立即发布到网站上。本次会议通过 Zoom 进行实时字幕翻译。请使用问答通道提交常见问题。如果您有关于您具体家庭情况的问题，请和特定办公室预约询问。为了降低 Zoom 被霸屏的风险，聊天功能将被禁止使用，观众只能看到已经回答过的问题。现在我们将为您播放 MSU 土地归属认证的视频。好的，现在我想请我们的第一位演讲者劳里·施伦克共享她的屏幕。好的，劳里，你现在应该可以分享你的屏幕了。

Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

好的。大家能看到我的屏幕吗？我想确认一下。

Dan Watson (丹·沃森):

我们可以看到。

Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

好的。谢谢你。大家好。我叫劳里·施伦克。欢迎我们的新斯巴达人。我将带大家了解学生账户办公室和我们的服务，像账单之类的相关事宜。我们的办公室位于汉娜行政大楼。希望你今年秋天有机会来到校园。我们的办公室负责评估学杂费。我想强调一下我们只负责评估费用。我们把账目放入系统中。我们不是计算和设定费用数额的办公室。请大家记住，我们创建所有的学生账单，收取款项，将应付款项输入到学生账户中。我们还负责赞助商和第三方的计费。如果学生是由雇主赞助的，或者是由他们的政府赞助的国际学生。所有这些都将通过我们办公室，我们在学生账户上进行相关设置，然后向第三方收费。我们也处理退款，等一下我们会进一步讨论这个问题。我们也会回答关于所有计费和收费的问题。我强烈建议当你看到学生账单的时候，提出你的疑问，不要等到截止日期。我们愿意帮助您解决问题，确保您明白所有的内容。

现在我想带大家看一下学生账单上有什么。很明显，会有学费和学杂费，宿舍的食宿费。还会有一些杂费，例如 Spartan Cash，或者如果您的学生在计算机实验室使用了 MSU 打印产生的费用、IM 体育馆票券之类的。当然，财政援助信贷贷款也将显现在学生账单上。在账单上，你不会看到书费。关于图书的费用呢，学生将负责在网上或商店选择他们自己的图书。运动比赛的门票或沃顿艺术中心门票的费用不会显示在学生账单上。

学生什么时候会收到账单呢？我们的秋季的注册账单将于 7 月 20 日星期二公布，于 8 月 1 日到期。我们所有的账单都是在线处理的，因此您可以每周全天 24 小时随时查看。再说一遍，所有的账单都是电子版本的。虽然我们的账单都是电子版本的，但它们短期内是不变的，像您在邮件中收到的信用卡纸质账单那样。所以请记住，当您查看账单时，如果您知道近期内会有变化，您是不会立即在账单上看到这个变化的。但是您可以通过学生账户中的其他页面查看已更新的费用。

可能有些人想知道，学生或者家长在哪里才能看到学生账单呢？或者说研究生想让他们的配偶查看账单并进行付款，该怎么做呢？学生可以授权其他人处理和支付他们的账单。这是一个非常简单的过程，他们可以在网上授权。但是我们的系统现在正在更新，这个功能要等到 6 月 21 日才能

使用。所以这就是大家的作业了。提个醒，学生可以在 6 月 21 日以后访问学生账户网站，然后他们可以把其他人加入到付款系统中，这样当新的账单被创建时，学生和被授权的人都会收到一封电子邮件。不过要注意的是，当学生授权家人查看或支付账单时，他们将收到一封电子邮件，得知学生已授权他们，但是家长们必须做另外一件事，那就是激活他们的访客权限。所以请记住，如果您将以访客身份被注册，在进入学生账户之前，您必须激活您的访问权限才可以。正如我之前提到的，账单将于 7 月 20 日发布。只有学生在该日期之前为家长授权注册，家长才会收到邮件。如果假设 7 月 21 日到了，您在日历上标注了提醒但还是忘了。您仍想让学生给您授权以便查看账单，该怎么办呢？学生可以在 7 月 21 日或 22 日或其他任何时间授权别人，然后他们可以在该日期之后登录查看。他们只是不会收到最初的电子邮件而已，但他们会收到所有以后的账单的电子邮件。这张幻灯片只是为了提醒大家，发布和截止日期都非常容易记住。所有账单都在当月的 20 号生成，于下个月的 1 号到期，整年都一样。如果您注册了付款计划，等一下我们会进一步讨论这个，那么您可以在当月 20 日看到账单，如果有需付款项的话，它们将在下个月的 1 号到期。我之前提到过我们正在开发一个新的系统，该系统将于 2021 年秋季上线，我们都感到非常兴奋。学生账户的相关功能要等到 7 月 20 日才能使用。因此，您的学生可以在 6 月 20 日将您注册为访客，但您要等到 7 月 20 日才能进入网站查看任何内容。那个时候您就可以看到账单，并使用学生账户上的相关功能。所以请记住这几个日期，7 月 20 日才能正式使用这个系统。

现在我想谈一下财政援助。当学生的账单生成后，如果他们有关联邦经济援助，他们将在账户上看到一个待定援助。很多人可能会问，待定援助是什么意思？给大家解释一下为什么我们这样称呼它。联邦政府规定在课程开始十天前学生才能使用这个联邦援助。但如果我们知道学生已经完成了他们需要做的这一切，资料都已提交并符合要求，联邦援助最终会按计划到位。那么我们就将这个预期的待定援助放在账单上，以便减少您在 8 月 1 日之前需要支付的金额。

我们有多种付款方式。学生可以使用任何美国银行的活期存款账户或储蓄账户进行电子支付。这是一个广受欢迎的方式，我相信你们中的许多人都会使用，说不定目前您正使用它来支付其他的一些账单。我们还提供四种不同类型的信用卡付款方式；Visa、万事达、Discover、美国运通。我们只能通过网上处理，我们的工作人员不能通过电话接受信用卡付款，并且这些信用卡会被收取 2.75% 的手续费。重申一次，这是个人的选择。也希望大家明白确实会有相关费用产生。我们也接受邮寄的支票或汇票。不过一定要确保在邮寄的付款上写上您学生的学号。你们中的一些人可能有 MET (Michigan Education Trust)，也就是密歇根教育信托基金。您需要做的第一件事就是联系兰辛市中心的 MET 办公室，让他们知道您的学生即将来密歇根州立大学上学。然后他们会将您学生的信息包含在他们发送给我们的资料中，然后拨付资金。如果您的学生收到账单但是发现资金没有到账的话，请联系 MET 办公室。他们每周都会向我们发送几次更新，所以我们可以很快将学生账户的账单更新。对于国际付款，我们与 Flywire 合作提供电汇这个选项。我们不能接受直接电汇到我们的银行账户。我们与 Flywire 合作，您可以按照在线说明进行付款。它会引导您完成所有步骤。几乎每个国家都参与其中，而且运行得非常顺利。

还有就是 529 计划，我知道这个方式也很受欢迎。在新的学生账户系统里，学生可以选择通过 529 支付计划支付费用。会有 10.00 美元的服务费，但它非常简单好用。几乎所有 529 计划都可以通过这个方式支付。可能不是所有的，但大多数都是可以的。另一个选择是让您的 529 储蓄计划的提供商把支票邮寄给 MSU 或邮寄给学生自己，然后由学生支付 MSU。但显然这会延迟资金到

达 MSU。而且建议大家提前联系您的 529 储蓄计划提供商，了解他们需要您提供什么资料才能放款。我想强调一下，MSU 不参与这个过程。我们不是 529 计划的经纪人。这个过程仅限于家庭和 529 计划之间。因此需要学生和家長自己采取行动，了解 529 计划需要什么资料 and 文件。

现在让我们来谈谈如何支付账单。当然您可以选择全额支付，或者您也可以选择我们的付款计划。如果您选择我们的付款计划，您可以在整个学期内进行四次付款。所以我们有一个“四次付款”计划。如果您在 8 月 19 日之前注册，会有 40 美元的不可退还的付款计划费被计入到您的第一笔付款里。如果您在 8 月 19 日之后注册，分期付款的次数会变少。例如，如果您选择参加“四次付款”计划，但又在 10 月之前付清，也没问题。事后可能出现在您学生账户上的任何费用，我们都将相应地做出调整。正如我所提到的，“四次付款”计划，第一笔付款将付 25% 加上 40 美元的付款计划手续费。至于奖学金，有些学生可能有一些私人项目的奖学金，这很棒。也许你正坐在家拿着你的奖学金支票，想我该怎么办？很多时候他们都把奖学金支付给 MSU 和学生。因此，需要学生在支票背面签字并将其转交给财政援助办公室。然后他们会处理它，这笔款项到时候会出现在您的学生账户上，那么截止日期前的欠款也会相应减少。我想提醒一下大家，奖学金通常在秋季和春季平均分配。因此，如果您的学生获得 1000 美元的奖学金，学生将在秋季获得 500 美元的奖学金，在春季获得 500 美元的奖学金。

我之前提到过我们办公室也负责退款。我知道你们很多人可能想问，退款是什么意思？多出来的钱怎么办？我们如何取得账户中的余额？是的，学生可能会收到过多的财政援助资金，不仅覆盖了他们的费用，而且他们的账户上还有余额。或者，学生太激动了，一下注册了 20 个学分，然后你交了所有学分的钱，然后后来学生决定，不，学分太多了，我没法上那么多课，他们就会退出一些课程，那么这就会改变应缴的学费，因为这些都是系统里的，所以你的学生账户上会产生一个余额。所以我们会向学生退款。在上课开始前一周，我们会通过直接退款或支票或信用卡的方式提供退款。直接退款到学生的银行账户是我们最受欢迎的退款方式。支票有的时候会有问题，可能会弄丢之类的。但是也有第三种选择，信用卡，如果他们使用信用卡付款，那么这笔钱就会退回到他们的信用卡里，并且学生会收到一封关于退款的电子邮件。正如我所提到的，支票可能会丢失、延迟。所以不推荐。我强烈建议大家注册直接退款到账户的方式。这是处理退款的最简单、最安全的方式。当您去到学生账户的付款网页时，很容易找到“如何注册直接存/退款”，那里有直观的注册直接存/退款的指示说明。不过此功能要到 7 月 20 日才能使用，也就是发布账单的同一天。

有些人可能会问，我今年的学费到底是多少？MSU 尚未公布秋季学期的学费。一旦我们知道了，会立即在我们的网页上发布相关信息。我们的网页上还有一个学费计算器。你可以用上一年度的学费来计算，这样您对今年秋季学费就有一个大概的预期。您只需进入该网页，填入你是本州学生还是外州学生、大一新生还是大二学生等等。还有你是什么学院的，你的食宿计划等，然后它会给你一个估算。你就大概知道你秋季学期的账单是多少了。我们是按整体费率、统一费率收取学费的，意思就是说如果您的学分是 12 到 18 个之间，学费都是一样的。如果您拥有超过 18 个学分，那么在统一学费之上，我们会根据每个学分收取额外的学费。

现在让我们回顾一下一些重要的日期。正如我提到的，秋季学期的第一份账单将于 7 月 20 日发布，于 8 月 1 日到期。如果您注册付款计划的话，所有的账单都将在每个月的 20 号生成，然后下个月的 1 号到期。春季学期也是一样的。另外想提醒大家的是，春季学期很快就会到来，你可以

在屏幕上看到学生账单会在春季学期开始之前发布，就像秋季一样。所以我们在学期开始之前就开始了计费了。所以我喜欢提前提醒学生们，这样他们就可以在日历上记一下。这样等他们到 11 月中旬的时候发现一份新账单就不会觉得惊讶。

最后这个屏幕上提到了联邦学费税收抵免，你们中的许多人应该知道联邦所得税中提供了这一项。MSU 必须向注册的学生提供 IRS 1098T 表格，然后学生可以根据它来确定他们是否有资格获得联邦学费税收抵免。该表格将于 1 月 31 日在学生账户网站上发布。这是学生可以授予访客访问权限的另一项东西。如果妈妈或爸爸为学生报税，他们可以去到那个网页找到学生的 1098T 表格。还有就是，请记住，从 6 月 21 日开始，学生可以根据需要授权访客。从 7 月 20 日开始注册直接存款。您可以同时完成这些事情。请查看您的账单，进行付款，然后 7 月 20 日开始注册直接存款。正如我所提到的，关于 529 计划，最好现在就联系您的提供者，以便了解其具体流程。还有向财政援助办公室报告你的奖学金。当收到新账单的通知时，查看账单，并在截至日期之前支付。最后，屏幕上方有我们办公室的联系方式，电子邮件，电话，网站，这些信息都在屏幕。目前我们办公室因新冠疫情暂时关闭了，还没有确定秋季学期开始以后会怎么办。我们很可能再次开放，但这仍有待确定。截至到目前呢，我们办公室尚未开放，但你可以通过电子邮件或电话联系。我的分享到这里就结束了。现在我们将请财政援助办公室的托尼为大家分享，然后我们会在展示完成后回答大家的问题。谢谢大家。

Dan Watson (丹·沃森):

好的，托尼，你现在可以分享关于财务援助部分的屏幕展示了。

Anthony Krolak (安东尼·克罗拉克):

好的。大家晚上好。我的名字是安东尼·克罗拉克。我是财政援助办公室的副主任。再次感谢今晚加入我们的所有人。我想跟大家分享关于财政援助的部分。首先有几件事。第一件事，我们的办公室目前由于 COVID 新冠疫情暂时关闭了，所以建议大家在访问我们的办公室之前查看我们的网站，了解任何关于运营状态的更新，在稍后的演示中我们也会和大家一起看看我们的网站。我今天会讨论关于教育费用的内容，还会带大家了解密歇根州立大学财政援助的流程。还会谈谈学生账户，并提供一些关于如何浏览学生账户的小技巧。还会解释一下“验证”的过程，谈谈“验证”需要什么信息。还会谈论我们办公室可能能够提供经济援助的一些特殊情况。最后回顾一些重要事项，然后分享我们的联系方式，让大家知道如何联系我们。

首先，从费用开始。这里有两个不同的类型：直接费用和间接费用。直接费用是固定的，取决于学生对食宿计划的选择，以及他们选择的学分。还有一些相关的费用和税费。正如我的同事劳里向您解释的那样，这些将出现在您的账单上。它们代表了两个不同的类型，代表了统一的学费和学杂费，也就是每学期 12 到 18 个学分的费用，然后食宿选择包括了双人宿舍和白银套餐。如果学生的学分超过 18 个，或者学生选择了单人间或黄金或铂金套餐计划，那么费用可能会增加。这些是根据大多数学生的选择而估算的费用。这个表格的下半部分是间接花费，这完全取决于您所修的课程和生活方式。这部分包括了校园内产生的许多杂费，像洗发水，洗漱用品以及拿铁咖啡之类的。如果您的儿子或女儿每天都喝拿铁，那么这些成本可能会增长很多。这些费用不会出现在您的账单上。但是它们是与学生的教育费用有关的。

我们来聊一下财政援助的几种不同的方式。划分下来，我们有助学金，奖学金以及勤工俭学。助学金和奖学金大致相同，但它们在申请和使用的方式上有些差别。助学金是仅限于有资格的学生，它们取决于您的 FAFSA（免费申请联邦学生援助）和 EFC（Expected Family Contribution score），也就是您的 FAFSA 上标注的预期家庭贡献分数。而奖学金则取决于成绩，无论是高中成绩还是您在大学期间所做的事情、申请和参与到一些组织，或其他一些成就。这些是通过我们的招生办公室或外部组织颁发的，然后发送到我们的财政援助办公室，我们会把这些添加到您的财政援助中。另外，对于有较大经济需求的学生，学生可以勤工俭学。如果您在经济援助那一项中看到勤工俭学，请知道这钱不会用来支付您的账单，也不会记入到您的账单中，这是作为薪水发给学生的。如果学生学期期间在校园工作的话，他们会每两周获得一次报酬，就像一份普通工作一样，勤工俭学的钱会通过这样的方式发放给他们。如果您在经济援助中没有看到勤工俭学，请不要担心。我们在校园里有很多工作机会，通常比愿意工作的学生多。MSU 和其他小一点的学校不同，在那些学校，您需要勤工俭学的资格许可才能在校内找到工作，但是在 MSU 不需要。

当然，贷款也是经济援助的一部分。我们来谈谈提供给学生的补贴贷款和无补贴贷款。这些属于学生的责任和义务，他们可以向财政援助办公室提交完整有效的 FAFSA。这些贷款的利率非常低，为 3.73%，而且至少学生作为半日制学生时不需要支付。这些贷款的偿还通常在毕业或离校后六个月左右开始。您也可以在上学期期间支付和还清这些贷款。这是学生的一种选择。我们有两个不同的种类，补贴和非补贴贷款。请记住，补贴贷款是无息贷款，意思就是贷款不会在您上学期间有所增长。但是非补贴贷款会产生利息。此外，对于某些家庭，可以申请“父母加贷款”，这个贷款在申请上和学生贷款略有不同。需要父母去申请，通过 [studentloans.gov](http://studentloans.gov) 网站查看他们是否有良好的信用可以申请这个贷款，这个的利率更高一些。另外，这笔贷款有不同的还款选择。一些还款在贷款后 60 到 90 天开始，而另一些则允许学生在毕业后开始还款。家长在 [studentloans.gov](http://studentloans.gov) 上提交申请时会做出这些决定。除了我们学生账户网站上的贷款，我刚刚讨论过的所有联邦政府基本贷款，都要等到 7 月 4 日的假期以后才能申请。因此，如果您尝试申请“父母加贷款”，它会显示说该申请将在 7 月 5 日开放。如果学生进入账户并尝试接受他们的贷款，大多数贷款无法被接受，必须等到 7 月 4 日假期后再次采取措施才可以。

当然，还有私人贷款。这些是取决于信用的，这类贷款的百分比利率范围较广，学生也有很多不同的选择，就还款形式和贷款宽恕以及其他方面都有不同。我们的网站上确实有一个私人贷款的搜索引擎，它包含了 MSU 一些最常见的贷款。它可以给你一份私人贷款提供者的名单。另外一个选择是个人资源，也就是退税、储蓄、和劳里谈到的 529 计划，还有密歇根教育信托基金。如果您有房屋净值，也可以通过房屋资产净值信用贷款来进行债务杠杆。然后还有我们经常向大多数学生和家介绍的外部奖学金。第一个就是 [scholarships.msu.edu](http://scholarships.msu.edu)。还有奖学金的整合网站，例如 [college board](http://collegeboard.org) 和 [fastweb](http://fastweb.org)。大家不要低估 MSU 校友网络，社区基金会，或者小组织的奖学金，他们的奖学金可能数额较小，但竞争也更少。[Scholarships.msu.edu](http://Scholarships.msu.edu) 是开始寻找奖学金的好地方。您可以在此处浏览奖学金机会。这些奖学金机会包括向所有学生开放的普通类的奖学金，仅限于特定专业或项目的部门奖学金，还有研究生奖学金，这些大部分是提供给研究生的，但同样可以在这里找到。另外一个供家长和学生寻找奖学金机会的地方是宿舍的公告板上。学生的住宿导师将在那里发布奖学金机会。还有通过财务援助社交媒体，也就是 Facebook，大家可以在我们的网站上找到这些链接。或者，您的 MSU 电子邮件也是我们与学生和家长沟通以了解更多机会的好方

法。学生可以尽量参与到校园的俱乐部和兴趣小组，包括 ASMSU，它是 MSU 的官方学生会，他们也会向学生组织提供持续的奖学金。

另外，我想谈谈学生账户。我不会详细介绍您可以通过学生账户做的事情，但您确实可以在上面做很多事情。这是一个很好的和家人分享信息的平台，只要学生回答了安全问题，家人和访客就可以验证然后访问系统。学生需要在系统里采取一些措施来授予访客访问权限，因为学生个人信息的隐私和安全是我们最关心的问题。您的个人信息受家庭教育权利和隐私法的保护，也就是 FERPA。所以我们希望确保学生信息的安全。希望大家记住，该账户是属于学生的。因此，学生需要主动授权给访客，他们也有权利控制和管理他们自己的学生账户。当进到学生账户的时候，点完左上角突出的登录按钮后，这是学生和家长会看到的第一个页面。学生账户中还有其他内容，包括系统停用和更新升级的消息。此外，左下角还有 MSU 的辅助资源和 MSU 信息技术服务台的号码，他们可以帮助您解决一些技术问题。还附有帮助指南的链接，这些指南是有关如何设置访客访问权限，如何接受经济援助，以及各种其他事项。

还有一些帮助您入门的提示。首先，在学生账户中，您要确保已经激活您的 MSU 网络 ID 和密码，MSU 网络 ID 也是您的 MSU 电子邮件地址的前半部分。您可以通过电话完成信息共享，回答财政援助办公室和其他部门的安全问题。我们就是通过这种方式验证电话另一端的人是否属实，并让他访问您的账户。它允许远程通话，而不是面对面或仅通过 MSU 电子邮件沟通。请确保以电子的方式共享您的信息，这允许访客访问和学校的工作人员分享您的信息，可以让他们查看您的信息并与您讨论您的账户。这不是与第三方供应商用电子的方式共享您的信息。请确保您签署 FERPA 或家庭教育权利和隐私法案的电子同意书，这样才能允许我们以电子的方式与您开展业务。所以我们不需要通过纸质方式和邮件方式处理事务。很重要的一点是，授予你父母和其他支持者访问权限，这样他们可以帮助您完成整个过程。还有家长和学生在使用 MSU 学生账户时的角色不同，家长和学生的角色是分开的。学生可以控制访客和家长访问。学生可以接受学生贷款。学生可以上传与他们有关的文件，并通过登录进行电子签名。他们还可以查看自己的财务信息、财务援助等。而家长或访客登录后可以做家长被允许做的事情。例如父母可以上传与他们相关的文件或财务信息。通过使用访客登录，他们同意并且已经上传了真实准确的文件。父母还可以通过登录来签署经济援助流程中所需的声明。如果学生允许的话，他们还可以检查学生的经济援助部分。

现在我们看一下学生账户的帮助页面。这是一个非常好的地方，学生可以获得各种帮助，并且有清晰的分步指南。我建议那些还没有阅读过指南并且在浏览指南方面遇到困难的人看看这个网页。大多数问题的答案都在这些指南中。你可以通过登录在主页上找到链接或直接访问 [sis.MSU.edu/help](http://sis.MSU.edu/help) 获得。这就是学生账户的样子。希望你们中的大多数人已经进行到这一步，已经看到过学生账户的样子。如果您还没有到这一步，还仍在招生网站上，请访问 [student.msu.edu](http://student.msu.edu) 跳转到学生门户。这里有很多信息等着您。这里向您展示了可供学生点击的不同的版块。两个重要的版块，一个是“我的个人资料”版块，学生将在这里管理他们的个人资料、电子邮件地址和住宿地址，以及访客权限这些内容。另一个是“财政援助”版块，学生和家長可以点进这个版块查看财政援助。如果你点击“财政援助”的话，这将是您看到的内容。这里会有几个不同的指示，比如在第一行可以看到家庭文件、通知等诸如此类的东西。他们还有带数字的小圆圈，这代表着新通知或者有些文件需要处理。您可以单击最上面的一行，也可以往下找到第一步。这个显示学生的

FAFSA 已经完成，但仍需要我们提交文件。绿色意味着一切都完成了。红色表示您仍需要在此处采取一些措施。如果我们查看文档，这就是学生账户中文档的样子。如果您看一下我们在编号 1 中突出显示的第一个框，也就是需要注意的文档。这些是个人文件，必须填写，以绿色突出显示或以绿色框出的是代表了这些文件的所有权。我们在屏幕上看到的第一个文档，所有者是父母，这意味着只有父母才能通过访客登录来填写该文档。在第二个文件是验证独立工作表，它的所有权是学生，所以只有学生登录才能处理该文件。再往下，我们有不同的选择，并非所有文件都可用或需要。但以下文件有一个是必须要求的。所以请仔细阅读列表，因为通常当其中一份文件是必须要求的时候，您只需要其中的一份。如果其中一个适用，那么其他两个很可能就不适用于您的情况。如果您对上传文档文件有任何疑问，不要联系 MSU 信息技术服务台。请打电话给财政援助办公室。但如果您在进入系统时遇到问题，请联系 MSU 信息技术服务台。

这就是财政援助视图的样子。当我们查看此财政援助视图时，您将能够对贷款采取行动并查看此特定文件的贷款状态。这个文件是未验证的，这意味着有一些文件还需要上传。你可以看到上面突出显示的文件。这就是根据您最初的财政援助申请，我们预估的财政援助。收到这些文件后，我们可能需要根据这些文件修改财政援助申请。您无需对任何助学金或奖学金采取任何行动。任何白拿的钱，我们假设学生是想要的。学生账户中唯一需要采取的行动是学生贷款。验证过程呢，只是稍微作一下解释，我们的一些学生确实会被选中进行验证，这是通过教育部门的 FAFSA 申请过程进行的。这个验证过程有点像他们的审计。因此，我们要求您提供一些财务信息。我们要求文件是因为它是一个审计，他们看到你的 FAFSA 上的信息，现在他们要求申请人证明这些信息是属实的。大多数人是通过联邦政府的随机选择被选中进行验证的。在 FAFSA 申请中可能家长回答的一些问题会触发此审核。但是我们的大多数学生都是被随机选择的。

我想花一点时间聊聊我们办公室的特殊条件的申请。如果在过去的一年中发生了以下所列项目中的任何一项。我们知道发生了很多变化，发生了很多事情。我们想从家长那里了解一下这些变化。我们的特殊条件申请是财政援助的另一个方面。如果验证仍未完成的话，我们需要您先完成验证。但我们确实想了解您是否因为 COVID-19，收入发生了变化，或者遭受了任何形式的工作中断、裁员或其他的情况，或者父母或配偶的家人去世等。或者如果您在比较艰难的时期不得不使用 401K 来度过难关，我们也希望听到有关这些情况的消息或其他异常情况的消息。如果你有疑问，请联系我们，给我们打电话，与我们的顾问交谈。我们会问你一些问题，然后看看我们能提供什么帮助。通常会有一些其他信息，您需要通过账户上传提供给我们。

提醒一下大家，FAFSA 需要每年提交，您可以使用 IRS 数据检索工具。下一个 22-23 学年的 FAFSA 在短短几个月内就可以开始上传了，时间是 10 月 1 日，使用的是 2020 年财务数据。如果您还没有进入 MSU 学生账户的话，请确保尽快进入，注册访客访问权限并通过电话共享信息。关于财政援助的简要说明是，学生必须至少是半日制才有资格获得某些援助。基于全日制提供的经济援助，我们会根据实际招生情况进行调整。所以如果你从全日制降到半日制的話，可能会失去一些财政援助的机会。如果你修超过 18 个学分，可能可以获得额外的帮助，诸如此类的。如果您有任何疑问，或正在考虑修全日制学分（12-18 个学分）范围以外的学分，请联系我们的财务援助顾问。还有请经常查看您的 MSU 电子邮件以获取消息。

还有关于学生账户的一些提醒。正如劳里在她的分享中提到的，学生账户办公室负责处理账单，这和财政援助是不一样的。因此，如果您对账单有疑问的话，请联系学生账户办公室，如果您对



财政援助有疑问的话，可以联系我们的办公室。529 和密歇根教育信托付款也是由学生账户团队处理的。这是我们的联系方式。您可以通过电话和电子邮件联系我们。如果您有任何问题，请联系我们。我们有随时待命的顾问，他们可以接听电话并回答问题。非常感谢。不再多说了，我现在交给我的同事 Dan Watson，可以进行问答部分了。

Dan Watson (丹·沃森):

谢谢你，托尼。大家想现场回答一些问题吗？

Anthony Krolak (安东尼·克罗拉克):

当然了。

Dan Watson (丹·沃森):

我们好像没有安排人读问题。有谁愿意读一下吗？呃，劳里，你愿意读一些问题，然后请托尼回答吗？

Anthony Krolak (安东尼·克罗拉克):

我们有任何相关人员可以现场问题吗？

Val (瓦尔) :

我可以说一下。这是来自经济援助办公室的瓦尔。托尼，我们在线上回答了很多问题。但其中一个我多次收到的财政援助问题是关于奖学金的，比如它们被发送到哪里，它们会出现在账单上吗，以及它们是否需要被接受。

Anthony Krolak (安东尼·克罗拉克):

好的。这是一个很好的问题。简单回顾一下。奖学金应该被发送到财政援助办公室。我们网站上有地址，您只需将其当作附加文件发送给奖学金团队就可以。我们将在收到奖学金支票和资金后把这笔钱添加到学生的经济援助中。需要注意的是，如果您要邮寄支票或信件的话，请确保将学生的学生证号放在支票信件上的某个位置，这样我们就可以确保把钱直接放到学生的账户上。而且许多奖学金支票在寄给家人的同时实际上是共同支付给学生和密歇根州立大学的。比如您看到发给 Susie Spartan 和 MSU 的支票的话，您需要确保学生在寄出支票之前在背面签字，以便我们可以尽快地处理它并将其存入账户。如果支票没有签字的话，我们必须将其寄回给家人签完字才可以，那么这样就会延迟处理。奖学金支票不要发送给学生账户办公室。它们应该直接送到财政援助办公室。

Val (瓦尔) :

劳里，我要给你一个关于国际生学费和州外学生学费的区别问题？你已经回答了吗？

Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

我不知道有没有回答，但州外学生和国际学生的学费是一样的。国际学生需要支付外州学生没有的一个额外的费用。但是学费本身是一样的。

Jodi (乔迪) :

嗨，我是乔迪，我们有几个关于 529 计划的问题。有人能澄清一下，如何把这个钱发送给 MSU 吗？

Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

其实有好几种 529 计划，它们可能都稍有不同。正如我在演讲中提到的，MSU 不是这些计划的中间商。我们是不参与的。所以我只能说，根据我的了解，学生家庭需要联系他们的 529 计划，了解 529 计划需要什么材料才可以拨款。正如我所提到的，在我们的支付账户中，您可以通过我们的在线账户进行 529 计划支付。它需要支付 10 美元的手续费，但它对用户来说非常方便。说不定 529 计划不需要任何准备资料呢。但是我不清楚。所以我强烈建议任何有 529 计划的人，联系你的 529 计划并询问他们，因为他们是掌握钱的人，也是拨款的人。他们应家长和学生的要求发放资金，不是 MSU，我们不参与其中。希望我回答了这个问题。

Jodi (乔迪) :

谢谢你。我们还有一些问题和要求，观众想要再看看那一页幻灯片，或者再说一下付款日期，包括定期付款和有付款选择的。

Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

带有日期的幻灯片。是这一页吗？

Jodi (乔迪) :

应该是的。是的。谢谢你。我还想提醒大家，刚刚已经有几个人询问了这个会议的录音。我们大约需要一到两个星期的时间进行翻译和处理。然后，它们将被发布在 NSO，也就是新生培训的网站上，会在“家庭”和“网络研讨会”两个主题下面。所以你会看到不同主题的会议。今晚的有关财政援助和费用的内容将在一两周内发布在 NSO 网站上的某一个主题下面。它显示的和您今晚看到的是一样的，你可以看到幻灯片内容和听到演讲。谢谢你，劳里。

Laurie Schlenke (劳里·施伦克):

我还想跟大家分享，我们学生账户办公室会在接下来的两天内在我们的网站上发布这个幻灯片。没有音频，只是幻灯片，如果大家想查看的话。

Dan Watson (丹·沃森):

好的。还有什么现场的问题，大家想要回答的吗？

Unknown (未知) :

我可以讲一下吗？大家好。重申一下。如果您或您的父母想要申请特殊条件的财政援助，请致电财政援助办公室，我们的电话顾问将帮助您完成申请的流程。我们目前没有一个具体的截止日期，但是特殊情况的财政援助申请是针对这一个学年的，也就是秋季、春季和夏季。所以请给我们的办公室打电话，我们将为您或您的父母提供合适的申请。就时间上而言，最好尽快申请，这

样我们有足够的时间处理这个申请，如果有需要调整的地方，我们也有足够的时间重新评估。所以只是想提醒一些可能觉得自己需要申请的人，请给我们打电话。我们会回答问题，这是我们绝对可以做的事情。我们将相应地为您服务。谢谢大家。

Jodi (乔迪) :

托尼，我还看到一个问题询问财政援助办公室是否也可以在网站上发布你们的幻灯片。

Anthony Krolak (安东尼·克罗拉克):

嗯。我们可能会发布幻灯片。我们可以考虑一下。我们还没有谈到发布我们的幻灯片，因为随着7月份进入贷款接受的阶段，幻灯片的内容也将发生变化。我们的信息可能会发生很大的变化。我们讨论了发布幻灯片的问题。如果可行的话，我们会发布的。

Dan Watson (丹·沃森):

好的，朋友们，还有什么最后的分享吗？好的，我还有最后一张幻灯片要跟大分享，请稍等。好的。这是我们本周即将举行的会议。在这个星期三，也就是明天，东部时间6月9日下午7点30分，我们有MSU警察和停车办公室的人进行分享。还有在本周五，6月11日东部时间下午1点到5点，我们有“家庭周五日”，这个活动需要大家提前注册。6月12日星期六东部时间上午8点，我们有住宿和餐饮注册的介绍。然后在即将到来的星期天，即6月13日星期日下午1点，我们有学术咨询和招生介绍。每次网络研讨会结束后，我们都鼓励学生在聊天框内向在读的学生们提出问题。他们不是特定主题的专家。学生可以在5月21日星期五收到的时事通讯中找到链接。在这里，我们也列出了Zoom会议的链接，密码是NSO的大写字母。还有，您会在屏幕上看到一个二维码。输入学生的MSU电子邮件地址，有机会赢得NSO随机抽奖的赠品。每个电子邮箱地址只能使用一次，获奖者将收到来自NSO的电子邮件通知。奖品可以在今年秋季学期兑换。每个线上说明会会有一位获胜者。再给大家一点时间扫描屏幕上的二维码。另外，我想感谢今晚所有的演讲者。很开心他们能和我们分享。也感谢来自MSU的其他支持部门，感谢他们为今晚的线上说明会提供帮助。我希望大家喜欢我们的活动。希望大家度过一个美好的夜晚。感谢您的出席。