

Oficina de Ayuda Financiera y Cuentas de Estudiantes y Facturación

Bien. Vamos a seguir adelante y empezar y comenzar. Gracias por asistir a esta noche. Esta sesión es la oficina de ayuda financiera y cuentas de estudiantes y facturación. Mi nombre es Dan Watson. Trabajo para la orientación de nuevos estudiantes aquí en el campus. Mis pronombres son él/él. Sólo algunas notas de limpieza. Esta sesión está siendo grabado y se publicará tan pronto como se transcriba y traduzca. Esta sesión está siendo subtitulada en vivo vía Zoom. Utilice la función de preguntas y respuestas para enviar preguntas generales. Las preguntas específicas de su situación familiar deben hacerse a través de una cita con esa oficina específica. Para mitigar el riesgo de bombardeo de Zoom, el chat es indisponible y los espectadores solo verán las preguntas respondidas. Vamos a jugar un reconocimiento de la tierra MSU para usted. Bien actualmente, me gustaría entregárselo a nuestra primera presentadora, Laurie Schlenke. Y le entregaré la pantalla en un momento. Bien, Laurie, deberías poder tener el control ahora para compartir tu pantalla. Bien. ¿Puedes ver mi pantalla? Quiero asegurarme. Sí, podemos. Bien. Gracias. Bien. hola. mi su nombre es Laurie Schlenke. Bienvenidos, nuevos espartanos. Estoy aquí para hablar con usted sobre la oficina de cuentas de los estudiantes y nuestros servicios, facturación y todos esos tipos de elementos relacionados. Nuestra oficina está en el Edificio de Administración de Hannah. Esperemos que tengas la oportunidad de estar en el campus este próximo caer. Nuestra oficina es responsable para evaluar matrícula y tasas. Y me gusta asegurarme de señalar que solo los evaluamos. Los ponemos en el sistema. No somos la oficina que calcula y establece la tasa. Tenlo en cuenta.

Producimos todas las facturas de los estudiantes, recogemos los pagos, registramos los pagos en la cuenta del estudiante. También somos responsables de la facturación del patrocinador y de terceros. así que si su estudiante está siendo patrocinado por un empleador o tal vez un internacional estudiante por su gobierno. Todo eso viene a través de nuestra oficina y lo configuramos en el estudiante y luego facturamos a ese tercero. También procesamos reembolsos y hablaré de eso más a medida que avanzamos aquí. Y por último, respondemos a todas sus preguntas sobre facturación y cargos y todo ese tipo de cosas. Y le recomiendo encarecidamente que cuando vea la factura de su estudiante y la esté mirando, por favor haga sus preguntas. No espere hasta la fecha de vencimiento. Nos gusta ayudarte y resolver todo y asegurarnos de que entiendes todo. Ahora quería repasar rápidamente, ya saben, lo que está en la factura del estudiante. Bueno, obviamente, los cargos de matrícula y tarifas, todos los cargos de alojamiento y comida de las residencias. Habrá algunos cargos de tipo misceláneo, como Spartan Cash o tal vez si su estudiante compra cargos de impresión MSU en los laboratorios de computación, pases deportivos de mensajería instantánea y algunos artículos pequeños como ese. Por supuesto, los créditos de ayuda financiera también se publicarán en el proyecto de ley. En el proyecto de ley, no verá libros. Cargos de libros, su estudiante es responsable de seleccionar sus libros ya sea en línea o a través de una tienda de su elección. Tampoco podemos cobrar por el atletismo Entradas o los boletos del Centro Wharton. Ahora, ¿cuándo recibirá su estudiante esa factura? Nuestras facturas de registro de

otoño serán disponibles el martes 20 de julio, y se celebrarán el 1 de agosto. Y me gusta señalar que todas nuestras facturas están en línea, por lo que están disponibles 24, 7 para que usted pueda mirar cada vez que tenga un momento y se puede. Así que, de nuevo, todas las facturas electrónicas. Ahora, a pesar de que nuestras facturas son electrónicas, son estáticas, lo que significa que no cambian como una factura en papel para una tarjeta de crédito que podría recibir por correo. Así que solo tenlo en cuenta que cuando te fijas en una factura, si sabes que estás esperando un cambio, no lo vas a ver en la facturación real declaración. pero Habrá otras pantallas en el portal que podrá ver donde podrá ver los cargos actualizados y créditos que han llegado a través de la cuenta de su estudiante.

Ahora algunos de ustedes se estarán preguntando, ¿cómo puedo ver, o algunos de sus padres por ahí, ¿cómo puedo ver la factura de mi estudiante? O tal vez tenemos un estudiante graduado por ahí que quiere que su cónyuge sea capaz de mirar la factura y pagar. Bueno, sus estudiantes pueden autorizar otros individuos para hacer sus cuentas y pagar sus cuentas. Es un proceso muy fácil que pueden ir a través de y lo encontrarán en línea. Pero es importante que estemos durante un cambio de sistema en este momento. Y esta funcionalidad no está disponible hasta el 21 de junio. Así que eso va a ser tarea para todos ustedes. Hazte una nota. A partir del 21 de junio, los estudiantes pueden salir al portal y pueden inscribir a los huéspedes para la funcionalidad de facturación y pago para que luego los estudiantes y sus invitados reciban un correo electrónico cada vez que esté listo un nuevo estado de cuenta. Y es importante tener en cuenta que cuando un estudiante autoriza al huésped a poder ver o pagar una factura. El huésped recibirá un correo electrónico haciéndole saber que el estudiante ha autorizado ellos, pero el huésped tiene que tomar una acción adicional para salir y activar su acceso de invitado. Así que solo recuerda que para cualquiera de ustedes que esperan el registro como invitado, usted tendrá que tomar una acción adicional para salir y activar su acceso antes de que pueda entrar en el portal. Ahora, como mencioné, esos proyectos de ley estarán disponibles el 20 de julio. Y ustedes los invitados sólo recibirán el correo electrónico si su estudiante se ha registrado en esa fecha. Ahora digamos que llega el 21 de julio y te has escrito una nota en el calendario, pero olvidaste. ¿Y quieres ser o tu invitado, quiere poder ver esa factura? Bueno, si el estudiante autoriza al invitado en julio 21 o el 22 o lo que sea, el invitado siempre puede iniciar sesión después de esa fecha. Simplemente no lo harán han recibido ese correo electrónico inicial, pero recibirán correos electrónicos para todos los estados de cuenta futuros. Esta diapositiva es sólo para recordar a todos que tenemos fechas muy fáciles de recordar. Todos los billetes se producen el 20 del mes, y vencida el primero del mes siguiente, todos los meses a lo largo de todo el año civil. Así que, para cada semestre, si usted paga por ellos, te registras en el plan de pago, del que hablaré, siempre puedes esperar ver una factura el día 20 del mes, si hay cargos adeudados y se deben al primero de los próximos meses. Ahora Mencioné que tenemos un nuevo sistema en el que estamos trabajando que está llegando en vivo para el otoño de 21, que a todos nos entusiasma mucho. El nuevo portal para las funciones relacionadas con las cuentas de estudiantes no estará disponible hasta el 20 de julio. Así que tu estudiante puede registrarte como invitado el 20 de junio, pero no puedes entrar en el portal para ver nada hasta el 20 de julio. Tan pronto como esa factura está disponible, el portal se abre con la factura y el pago Funciones. así que solo un par de fechas para recordar, no se puede acceder a nada hasta el 20 de julio. Ahora me gusta mencionar que la ayuda financiera, cuando su estudiante, cuando el estudiante recibe la

factura y tienen ayuda financiera federal, van a ver un crédito en esa factura como ayuda anticipada. Y mucha gente se pregunta, ¿qué quiere decir ayuda anticipada? Así que me gustaría mencionar por qué lo denominamos de esa manera. El gobierno federal no nos permite desembolsar ayuda federal hasta diez días antes de las clases. Pero si sabemos que el estudiante ha hecho todo lo que tiene que hacer, y todo está en su lugar y en línea y que la ayuda federal pagará. Lo ponemos en el proyecto de ley como ayuda anticipada, para que reduzca la cantidad que debe pagar antes del 1 de agosto. Y tenemos varias opciones de pago disponibles que quería repasar y señalar. El pago electrónico se puede hacer desde cualquier cuenta de cheques o de ahorros en los EE. UU. Es una característica muy popular que estoy seguro de que muchos de ustedes están disponibles o se utilizan actualmente para tal vez algunos de sus otros pagos de facturas. También exceptuamos cuatro tipos diferentes de tarjetas de crédito; Visa, MasterCard, Discover, American Express. Solo podemos aceptarlos en línea, nuestro personal de servicio al cliente no puede tomar pagos con tarjeta de crédito por teléfono y en línea hay una tarifa de conveniencia del 2.75% que se carga en esas tarjetas de crédito. Así que, de nuevo, eso es sólo una opción para usted. Y me gustaría señalar que hay una tarifa asociada con eso. Un cheque o giro postal. Todavía aceptamos los que están en el correo. Siempre asegúrese de que ponga su número de estudiante en cualquier pago que haga por correo. Algunos de ustedes pueden tener MET, el Fideicomiso de Educación de Michigan, para su estudiante. Lo primero que debe hacer con eso es ponerse en contacto con la oficina de MET en el centro de Lansing, ya que saben que la planificación de su estudiante para venir a la Universidad Estatal de Michigan. Incluirán la información de su estudiante en un informe que nos envíen y los fondos llegarán. Si su estudiante, o usted es, el estudiante, recibe la factura y el crédito no está allí, asegúrese de comunicarse con la Oficina met. Son muy buenos en enviarnos actualizaciones un par de veces a la semana para que podamos obtenerlo en la cuenta de inmediato. Para pagos internacionales, nos hemos asociado con flywire para transferencias bancarias. No podemos aceptar transferencias electrónicas directamente a nuestra cuenta bancaria. Así que con flywire nos hemos asociado y usted puede seguir las instrucciones en línea y para hacer un pago. Y te guiará a través de todos los pasos. Casi todos los países están involucrados allí y funciona a la perfección. 529 planes, sé que esos son muy populares. Con los planes 529 en el nuevo portal de pago, tenemos la opción de realizar un plan de pago 529 a través del portal de pago. Hay una tarifa de servicio de \$10.00 para eso, pero es muy simplificado y funcionará muy bien. Casi todos los planes 529 estarán disponibles a través de ellos. Tal vez no todos, pero yo diría que la mayoría de ellos estarán allí. Otra opción es que su proveedor de planes de ahorros 529 envíe un cheque por correo a MSU o a usted mismo y usted se dé la vuelta y pague a MSU. Pero obviamente eso va a retrasar los fondos de llegar a MSU. Y es posible que desee comunicarse con el proveedor de su plan con anticipación para averiguar exactamente lo que van a necesitar de usted para liberar el pago. Y me gusta mencionar que MSU no está involucrado. No somos un intermediario con el 529 plan. Están estrictamente entre la familia y el plan 529. Por lo tanto, debe tomar el control de eso y asegurarse de saber lo que su plan 529 espera o necesita en términos de documentación. Así que hablemos un poco sobre cómo pagar la factura.

Bueno, ciertamente puede pagar el saldo en su totalidad, o puede optar por nuestro plan de pago. Si opta por nuestro plan de pago, puede pagarlo en cuatro pagos diferentes a lo largo del semestre. Así que tenemos un plan de pago de 4 pagas. Si te has inscrito antes del 19

de agosto. Hay una tarifa del plan de pago no reembolsable de \$40 que se incluirá en ese primer pago inicial. Si se inscribe después del 19 de agosto, se ofrecerán menos cuotas. Si te inscribes en el plan de cuatro pagos, pero quieres pagarlo, para, digamos, octubre, ciertamente eres bienvenido a hacerlo también. Y cualquier cargo que pueda venir en la cuenta de su estudiante después del hecho, o créditos que puedan venir en la cuenta después del hecho, ajustaremos los pagos en consecuencia. Así que como mencioné, ese plan de cuatro pagos, los primeros pagos serán del 25 por ciento más el plan de pago de \$ 40. Becas. Algunos de ustedes pueden tener algunas becas privadas, lo cual es maravilloso. Tal vez estás sentado en casa con tu cheque de beca y te estás preguntando, ¿qué hago con esto? Bueno, muchas veces se hacen debidamente pagadero a MSU y al estudiante. Así que necesitaríamos que el estudiante endosara el reverso del cheque y lo enviara a la oficina de ayuda financiera. Lo procesarán y aparecerá en la factura de su estudiante como un crédito para reducir la cantidad que se debe en la fecha de vencimiento. Y me gusta mencionar que las becas generalmente se dividen uniformemente entre otoño y primavera. Entonces, si su estudiante recibe una beca de \$1000, verá un crédito de \$500 en otoño y un crédito de \$500 en primavera. Mencioné anteriormente que nuestra oficina es responsable de los reembolsos. Y sé que muchos de ustedes podrían estar preguntándose, ¿qué quieren decir reembolsos? ¿Qué pasa con el exceso de fondos? ¿Cómo obtenemos el exceso de fondos en una cuenta? Bueno, los estudiantes pueden recibir una gran cantidad de ayuda financiera que cubre más que solo sus cargos y un saldo de crédito está entonces en su cuenta. O tal vez su estudiante era realmente demasiado entusiasta y se inscribió para 20 créditos, usted pagó por todos ellos, y luego deciden que no, eso es demasiado. No puedo tomar que muchos y caen unos pocos y eso va a cambiar la tasa de matrícula un poco porque esta es una estructura de bloques y que produciría un crédito en su cuenta, así. Así que emitimos los reembolsos al estudiante. Comenzamos la semana antes de que comiencen las clases. Ofrecemos reembolsos a través de depósito directo o un cheque o tarjeta de crédito. El depósito directo es nuestro más popular método de reembolso. Problema con los cheques, se pierden y ese tipo de cosas. Pero hay tres opciones. Tarjeta de crédito, si pagan con tarjeta de crédito, volverá a su tarjeta de crédito y su estudiante recibirá un correo electrónico cada vez que se procese un reembolso para ellos. Así que como he mencionado, los controles pueden perderse, retrasarse. No es el camino para seguir. Así que recomiendo encarecidamente a todos registrarse para el depósito directo. Es la forma más fácil y segura para nosotros para procesar reembolsos para el estudiante. Es muy fácil de hacer cuando estás en el portal de pago, vas a mi cuenta y entonces usted será capaz de ver las instrucciones para registrarse para el depósito directo. Esta funcionalidad no estará disponible hasta el 20 de julio, la misma fecha con la facturación y el pago estará disponible para usted. Ahora algunos de ustedes se estarán preguntando, ¿cuál va a ser mi matrícula este año? MSU aún no ha publicado las tasas de caída. Pero una vez que lo hagamos, los tendremos en nuestra página web. También tenemos una calculadora de matrícula en nuestra página web que puede usar ahora, tiene las tarifas del año anterior que le darán una buena idea de lo que podría esperar este próximo otoño. Simplemente entras allí e indicas si eres un estudiante en el estado o fuera del estado, estudiante de primer año, segundo año, etcétera. Si usted es una universidad en particular, qué plan de vivienda tiene habitación y plan de comida que tiene y calcular. Y le dará una estimación de lo que puede esperar que sea su factura para el semestre de otoño. Cobramos la matrícula por tasa de bloque, tarifa plana, lo que significa que si tienes de

12 a 18 créditos, eso va a ser un cargo de matrícula de tarifa plana. Si tienes más de 18 créditos, hay un cargo adicional por crédito además de la tarifa plana. Así que recuérdanos algunas de estas fechas para recordar.

Como mencioné, esa primera factura para el semestre de otoño estará disponible el 20 de julio y vence el 1 de agosto. Si se inscribe en el plan de pago, todas esas facturas se producirán el día 20 de cada mes que vence el primero del mes siguiente. Semestre de primavera, lo mismo. Me gusta mencionar esto ahora porque el semestre de primavera rueda muy rápidamente y se puede ver aquí en la pantalla que su factura saldrá para el semestre de primavera antes de que comience el semestre de primavera, al igual que el otoño. Así que hemos comenzado nuestra facturación antes de que comience el semestre. Así que me gusta dar a la gente un aviso para que puedan conseguir que en su calendario ahora. Y no es una sorpresa cuando llega la mitad de noviembre y hay un nuevo proyecto de ley sentado por ahí. Por último, en esta pantalla hay una mención del crédito fiscal federal de matrícula que muchos de ustedes pueden saber que está disponible en el impuesto federal sobre la renta. MSU tiene que proporcionar un Formulario 1098T del IRS, a cualquier estudiante inscrito durante el año, y pueden usarlo para determinar si son elegibles para el crédito tributario federal de matrícula. Ese formulario estará disponible en línea en el portal antes del 31 de enero. Y ese es otro elemento al que un estudiante también puede dar acceso a un invitado. Así que si mamá o papá está haciendo impuestos para el estudiante, mamá o papá puede salir y obtener la 1098 T para el estudiante para ayudarlos con sus impuestos. Así que los elementos de seguimiento. Recuerde, los estudiantes se inscriben a quien sea que necesite como invitado autorizado a partir del 21 de junio; inscribirse para el depósito directo a partir del 20 de julio; Así que puedes hacer todo eso al mismo tiempo. Mire su factura, pague sus facturas, regístrese para el depósito directo a partir del 20 de julio. Los planes 529, como mencioné, es mejor ponerse en contacto con su proveedor ahora para que entienda cómo funciona. Reportar becas a ayuda financiera. Y como mencioné, cuando recibas ese aviso de una nueva factura, todos van a estar mirando esa factura y pagándola antes de la fecha de vencimiento. Por último, en la pantalla tengo información de contacto, varias formas de contactar con nuestra oficina, correo electrónico, teléfono, página web, todo en la pantalla para usted en este momento, actualmente nuestra oficina ha estado cerrada al tráfico en persona debido a la pandemia. Todavía no hemos determinado cómo será nuestra oficina. una vez que comienza el semestre de otoño. Es muy probable que volamos a estar abiertos, pero eso aún está por determinar. A partir de ahora, no estamos abiertos, pero ciertamente estamos disponibles a través de correo electrónico o por teléfono. Con esto concluía mi presentación. Se lo entregaremos a Tony en la oficina de ayuda financiera y luego tendremos preguntas cuando todos hayamos terminado. Gracias. Bien, Tony, deberías ser bueno para abrirlo y compartir tu pantalla para la porción de ayuda financiera. Muy bien.

Buenas noches a todos. Mi nombre es Anthony Krolak. Soy director Asociado en la Oficina de Ayuda Financiera. Gracias de nuevo por todos los que nos acompañan esta noche. Quiero dar la bienvenida a todos a la parte de ayuda financiera de la presentación. Y para empezar con sólo un par de cosas aquí hoy. En primer lugar, nuestra oficina está actualmente cerrada debido a la pandemia de COVID y aconsejamos que la gente preste atención a nuestro sitio web, que compartiremos con ustedes más adelante en la presentación, para cualquier cambio en nuestro estado operativo antes de planificar una visita a nuestra

oficina en el campus. Lo que voy a cubrir hoy es hablar un poco sobre el costo de la educación, explicando el proceso de ayuda financiera en MSU. Hable un poco sobre el portal del estudiante y le da algunos consejos, trucos y consejos sobre cómo navegar por el portal del estudiante. Explique la verificación y hable sobre lo que se necesita para la verificación. Hable sobre las condiciones especiales en las que nuestra oficina podría ayudar a la ayuda financiera. Repasa algunos recordatorios y luego comparte nuestra información de contacto sobre cómo comunicarnos. Primero, empezando por lo que cuesta. Quiero repasar aquí dos categorías diferentes; costes directos y costes indirectos. Y nuestros costes directos son difíciles costos basados en las elecciones que los estudiantes harán en su vivienda y plan de comidas, así como el número de créditos en los que están inscritos. Y hay algunas tarifas e impuestos asociados que están ahí. Estos, como mi asociado Laurie le explicó, estarán en su factura. Y representan a las dos diferentes categorías, representar matrícula y cuotas en el área de tarifa plana, que es de 12 a 18 créditos por semestre. Y la opción de habitación y comida es un dormitorio de ocupación doble con el plan de comidas plateado. Si hay más de 18 créditos o si elige vivir en un solo o tiene un plan de oro o platino, esos costos podrían aumentar. Estos son costos estimados basados en las opciones para la mayoría de los estudiantes. En la mitad inferior están los costos indirectos, que dependen completamente de las clases en las que estás, y las opciones de estilo de vida. La miscelánea cubre una gran cantidad de imprevistos en el campus, incluyendo champú y artículos de tocador y el café con leche ocasional. Pero si usted tiene un hijo o hija que es un café con leche al día, tiene un hábito de café con leche al día, esos costos podrían dispararse bastante. Así que estos costos no estarán en sus libros o no estarán en su factura. Lo harán, pero estarán asociados con su educación. Hablando de maneras, avanzando en formas de ayudar a cubrir eso a través de ayuda financiera, desglosar, obtener subvenciones y becas y trabajar en estudio. Las subvenciones y becas son muy parecidas, pero difieren en la forma en que se aplican o se aplican. Las subvenciones se basan en la elegibilidad y están determinadas por su solicitud de FAFSA y el EFC, o el puntaje de contribución familiar esperado que recibe en su FAFSA. Mientras que las becas se basan en el mérito, ya sea en las calificaciones en la escuela secundaria o en las cosas que haces en los grados universitarios en la universidad, una solicitud, la participación en una organización o algunos otros talentos. Y esos se otorgan a través de nuestra oficina de admisiones u organizaciones externas y luego se envían a nuestra Oficina de Ayuda Financiera y se agregan a su ayuda financiera. Además, para los estudiantes que presentan una gran necesidad, el estudio de trabajo está disponible para los estudiantes. Y si usted ve trabajo-estudio en su ayuda financiera, por favor sepa que esa cantidad no se paga a su factura o no se acredita a su factura, pero eso se gana como un cheque de pago. Y, durante todo el año, ya que un estudiante trabaja en el campus y se les paga cada dos semanas, sólo como un trabajo regular y ese dinero del estudio del trabajo se les envía por esa ruta. Si no ve trabajo-estudio en su solicitud de ayuda financiera, no se preocupe. No te preocupes. Tenemos muchos puestos de trabajo en campus, por lo general más trabajos de los que tenemos estudiantes dispuestos a trabajar.

Así que, a diferencia de una escuela o universidad más pequeña, nosotros hacer, donde en esa institución necesitarías tener trabajo de estudio para conseguir un trabajo en el campus, no necesitas hacerlo aquí en MSU. Por supuesto, con el proceso de ayuda financiera, también hay préstamos. Al hablar un poco sobre los préstamos directos subsidiados y no subsidiados que están disponibles para los estudiantes. Estas son obligaciones estudiantiles y son

estudiantes disponibles que no pueden presentar una FAFSA válida completa a la Oficina de Ayuda Financiera. Estos préstamos tienen una tasa de interés muy baja en 3.73% y no necesitan ser pagados mientras el estudiante es al menos un estudiante de medio tiempo en la escuela. El reembolso de estos préstamos generalmente comienza alrededor de seis meses después de la graduación o la salida de la escuela. Usted puede hacer pagos de estos préstamos para pagarlos durante la escuela. Esa es una opción que usan nuestros estudiantes. Y aquí hay dos categorías diferentes, subsidiadas y no subsidiadas. Tenga en cuenta que el préstamo subsidiado es un préstamo sin intereses, por lo que no crece durante el tiempo de su estudiante en la escuela. Mientras que los subsidiados devengan intereses todos en la escuela. Además, para algunas familias, un préstamo para padres más está disponible, y es un poco diferente en la solicitud, luego en los préstamos estudiantiles. Los padres en realidad necesitan salir y aplicar. A través del sitio studentloans.gov para ver si son solventes, dignos de esta baja, es una tasa de interés más alta. Y hay diferentes opciones de pago para este préstamo. Algunos reembolsos comienzan de 60 a 90 días después de tomar el préstamo y otros le permiten llevar esto y comenzar a pagar cuando el estudiante se gradúa. Esas decisiones serán hechas cuando el padre aplica en studentloans.gov. Para todos los préstamos base federales que he discutido, excepto los préstamos en nuestro portal estudiantil no están disponibles y no estarán disponibles para la mayoría de las familias hasta después de las vacaciones del 4 de julio. Así que, si usted está tratando de solicitar el Parent Plus, se dirá que la aplicación estará disponible hasta 5 de julio. Y para que los estudiantes entren y traten de aceptar sus préstamos, la mayoría de los estudiantes no podrán hacer que la aceptación del préstamo realmente se mantenga. Tendrán que ir allí después de las vacaciones del 4 de julio y tomar medidas de nuevo. Por supuesto, hay préstamos privados. Esos se basan en el crédito, y tienen una amplia gama de tasas de interés porcentuales y una amplia gama de opciones diferentes en cuanto al reembolso y la condonación y otras cosas. Tenemos un motor de búsqueda de préstamos privados en nuestro sitio, que muestra algunos de los préstamos más utilizados en el mercado privado aquí en MSU. Y luego le da una lista de otros prestamistas para investigar. Otras opciones para hablar son los recursos personales que son reembolsos de impuestos, ahorros y Laurie tocó en 529 y Michigan Educación confianza.

Si usted tiene equidad en su casa, podría aprovechar esa equidad a través de una línea de crédito con garantía hipotecaria. Y luego están las becas externas a las que enviamos a la mayoría de nuestros estudiantes y familias. El primero sería scholarships.msu.edu

Además, están los agregadores de búsqueda activos, como college board y fast web. Y no descuenta las redes de exalumnos de MSU y las fundaciones comunitarias y las organizaciones más pequeñas donde las becas podrían ser más pequeñas, pero es posible que tenga menos competencia. [Scholarships.msu.edu](http://scholarships.msu.edu) es un gran lugar para comenzar a buscar becas. Puede navegar por las oportunidades aquí. Esas oportunidades incluyen becas generales que están abiertas a todos los estudiantes. Becas departamentales, que están restringidas a estudiantes que tenían una especialización o programa en particular. E incluso las becas disponibles, la mayoría de estas están disponibles para los estudiantes graduados. Pero las becas también se encuentran aquí. Otros lugares para que las familias busquen becas y los estudiantes busquen becas mientras están en MSU están en las residencias en los tableros de anuncios donde sus mentores residentes publicarán oportunidades durante todo el año. A través de la ayuda

financiera de las redes sociales, que es Facebook, y esos enlaces se pueden encontrar en nuestro sitio web. O su correo electrónico msu es una buena manera de que nos comunicamos con los estudiantes y las familias para oportunidades adicionales, así como los estudiantes que se involucran tanto como sea posible y se conectan tanto como sea posible con todos los maravillosos clubes y grupos de interés que están aquí en el campus. Incluyendo ASMSU, que es el Estudiantes Asociados de MSU, que ofrecen becas al cuerpo estudiantil de manera consistente. Continuando, quiero hablar un poco sobre el portal del estudiante. No voy a entrar en muchos detalles de todas las cosas que podría hacer con el portal. Hay mucho que puedes hacer en el portal, pero quiero decir que es una excelente manera de compartir información con familiares e invitados, siempre y cuando completes las preguntas de seguridad para que puedan verificarse a sí mismos y tener acceso al sistema. Y que hay algunos pasos que pasan por el sistema para conceder este acceso de invitado. Pero eso se debe a que sus datos y su seguridad son de suma preocupación para nosotros aquí en MSU. Sus datos están protegidos por la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, también conocida como FERPA. Y queremos asegurarnos de que esos datos permanezcan seguros. Y luego tenga en cuenta que la cuenta pertenece al estudiante. Así que el estudiante realmente inicia todas las acciones para el acceso de invitados y está en control de su estudiante portal. Mirando en el Portal del Estudiante, esta es la primera pantalla que los estudiantes y los padres verán con el botón de inicio de sesión en la esquina superior izquierda resaltada. También hay otras cosas en el Portal del estudiante, incluidos los anuncios sobre el tiempo de inactividad del sistema y otras actualizaciones. Además, allí, en la esquina inferior izquierda, hay recursos de ayuda de MSU y ese número de mesa de servicio de TI de servicio de MSU que puede ayudarlo a través de algunos de los problemas técnicos. También junto con enlaces a las guías de ayuda, que son guías paso a paso sobre cómo configurar el acceso de invitados y aceptar ayuda financiera y todo tipo de otras cosas. Un par de consejos para ayudarlo a empezar. En primer lugar, en el Portal del estudiante, desea asegurarse de que ha activado su ID de red y contraseña de MSU, que es el id de red de MSU es la base de su dirección de correo electrónico de MSU. Desea completar la información de uso compartido por teléfono. Al completar las preguntas de seguridad para la ayuda financiera y otros departamentos. éste es como verificamos que la persona del otro lado del teléfono es quien dice ser y tiene acceso a su cuenta. Permite la comunicación telefónica de forma remota, en lugar de la comunicación en persona o simplemente por correo electrónico MSU. Desea asegurarse de que está compartiendo su información electrónicamente, lo que permite el acceso a los invitados y al personal de la Universidad para compartir su información y ver su información y hablar con usted sobre su cuenta. No se trata de compartir su información electrónicamente con terceros proveedores. Asegúrese de firmar la FERPA o la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia y el consentimiento electrónico que nos permite hacer negocios con usted electrónicamente. Así que no tenemos que hacer negocios y sólo a través de medios de papel y medios de correo. Y lo que es más importante, configure el acceso de invitados para que los padres y su sistema de apoyo vean su ayuda financiera y lo ayuden a través del proceso. Nota importante sobre los roles en el portal de estudiantes de MSU. Es que los roles de padre y estudiante están separados. El estudiante controla el acceso de invitados y padres. Los estudiantes pueden aceptar préstamos estudiantiles. Los estudiantes pueden cargar documentos relacionados con el estudiante y a través del inicio de sesión del estudiante

proporciona a los estudiantes para poder firmar electrónicamente por sí mismos. También pueden comprobar su información financiera, baldosas de ayuda financiera, así. Un inicio de sesión de padre o invitado permite a los padres hacer cosas de los padres en el sistema o ser identificado como haciendo esas cosas. Por lo tanto, los padres pueden cargar documentos de padres o información financiera relacionada con ellos. Y al usar el inicio de sesión de los padres, certifica que están de acuerdo y que han subido eso y es un documento verdadero y preciso. Los padres también pueden firmar las declaraciones que son necesarias para el proceso de ayuda financiera a través de su inicio de sesión. Y pueden consultar la Ayuda Financiera para Estudiantes icono si su estudiante les da acceso para eso. Un pequeño vistazo a la pantalla de ayuda del portal del estudiante.

Este es un muy buen lugar para ir para todo tipo de ayuda dentro del portal del estudiante, con las guías paso a paso. Yo animaría a las personas que no han leído las guías y están teniendo problemas para ir a través de las guías y leerlos paso a paso. Por lo general, es la respuesta a la mayoría de sus preguntas están en esas guías. Y eso está disponible a través de un enlace en la página de inicio de sesión o simplemente yendo a sis.msu.edu/help. Dentro del Portal del Estudiante, así es como se ve. Con suerte, la mayoría de ustedes han migrado a este punto y han visto el interior del portal del estudiante. Si no ha llegado aquí y todavía está en el portal de admisiones, vaya a student.msu.edu y haga el salto al Portal del estudiante. Hay mucha información esperte aquí. Esto le muestra las diferentes fichas que tenemos para que los estudiantes hagan clic en. Los dos que nos preocupan son el icono Mi perfil, donde un alumno administrará su perfil y dirección y direcciones de correo electrónico, y el acceso de invitado y ese tipo de cosas. Y luego la baldosa de ayuda financiera donde los estudiantes y las familias, si ven esta baldosa, podrán entrar, miren la ayuda financiera. Pasando al clic en el icono de ayuda financiera, esto es lo que se ve más allá de eso, tendrá un par de indicadores diferentes, ya que puede ver en la fila superior que tiene documentos de inicio, notificaciones y cosas por el estilo. Y tienen pequeños círculos redondos con números. Eso significa que hay algún tipo de notificación o algún tipo de documento que es posible que deba tomar medidas al respecto. Puede hacer clic en esa fila superior o puede bajar y buscar el paso 1. Muestra que la FAFSA se ha completado para el estudiante, pero necesitamos que se envíen los documentos. Y verde significa que todo es bueno. Rojo significa que usted necesita tomar alguna acción aquí. Si estamos viendo documentos, así es como se ven los documentos en el Portal del Estudiante. Si usted Algo así echa un vistazo al primer cuadro que hemos resaltado en el número 1, documentos que están requiriendo atención. Esos son documentos individuales que deben ser completados y resaltados en verde o en la caja en verde es la propiedad de esos documentos. Y así el primer documento que tenemos en pantalla, el propietario es el padre, significado que solo el padre puede tomar medidas a través de un inicio de sesión de invitado para cumplir con ese documento. En el segundo documento, la hoja de trabajo independiente de verificación se asigna en este momento y la propiedad a los estudiantes, solo el estudiante a través del inicio de sesión puede ejecutar ese documento. Más adelante, tenemos diferentes opciones donde no todos los documentos están disponibles o son necesarios. Pero se requiere uno de los siguientes documentos. Así que lea cuidadosamente a través de la lista porque por lo general cuando usted tiene uno de los documentos es requerido, sólo uno de ellos será realmente necesario. Por lo tanto, si uno de ellos se aplica, lo más probable es que los otros dos no se apliquen a su situación. Una vez más, si tiene alguna

pregunta sobre el documento, cargar la mesa de servicio de TI de MSU no es el lugar al que ir. Eso sería llamar a la oficina de ayuda financiera. Si tiene problemas para entrar en el sistema con errores, debe ponerse en contacto con la mesa de servicio de TI de MSU. Esto es lo que parece la visión de la ayuda financiera gustar. cuando estamos viendo esta vista de ayuda financiera, usted va a ser capaz de tomar medidas sobre los préstamos y ver el estado de los préstamos para este archivo en particular. Este archivo es de verificación previa, lo que significa que hay algunos documentos que deben ser entregados. Puede ver que los documentos se resaltan arriba. Así es como se vería nuestra ayuda anticipada en función de su solicitud de ayuda financiera inicial. Una vez que hayamos recibido esos documentos, es posible que tengamos que revisar la solicitud de ayuda financiera en función de los documentos que recibimos. Usted no tendrá que tomar ninguna acción sobre cualquier subvención o beca. Cualquier dinero gratis, lo sabemos, asumimos que usted quiere eso. La única acción que tendrá que tomarse en el Portal del Estudiante son los préstamos estudiantiles. El proceso de verificación, sólo una pequeña explicación al respecto. Algunos de nuestros estudiantes son seleccionados para el proceso de verificación, pero a través del proceso de solicitud de FAFSA por el Departamento de Educación. Ese proceso de verificación es algo así como su auditoría. Por lo tanto, le pedimos que proporcione alguna información financiera. Los documentos que somos solicitar son porque es una auditoría. Así que ven lo que hay en su FAFSA y ahora están pidiendo a los solicitantes que demuestren que la información es correcta. La mayoría de las personas son seleccionadas para el proceso de verificación a través de la selección aleatoria por el gobierno federal. Hay algunas cosas que se pueden responder en la aplicación FAFSA que los padres que podrían desencadenar esta auditoría. Pero la mayoría de nuestros estudiantes son seleccionados al azar. Quiero tomarme un minuto para hablar sobre las aplicaciones de condiciones especiales con nuestra oficina. Si alguno de los siguientes artículos de la lista ha ocurrido en el último año. Sabemos que ha habido muchos cambios, muchas cosas que han sucedido. Queremos escuchar a las familias.

Nuestro proceso de solicitud de condiciones especiales es una segunda mirada a la ayuda financiera. Así que, si la verificación aún está pendiente, necesitamos que lo complete primero. Pero sí queremos saber si ha habido un cambio en los ingresos. Si ha tenido algún tipo de interrupción laboral, despido o cualquier otra cosa debido al COVID-19, muerte en la familia de un padre o cónyuge. Si ha tenido que sumergirse en su 401K para pasar durante estos tiempos difíciles, queremos escuchar sobre esa o cualquier otra circunstancia inusual. En caso de duda, comuníquese con nosotros, llámenos, hable con uno de nuestros asesores. Le haremos algunas preguntas, repasaremos el proceso, veremos cuál es la mejor manera de ayudar. Y normalmente tendrán alguna otra información que tendrás que subir y suministrarnos en el portal. Recordatorios, la FAFSA se presenta cada año, que debe usar la herramienta de recuperación de datos del IRS si posible. el la próxima FAFSA para el año académico 22-23 estará disponible en solo unos pocos meses, el 1 de octubre utilizando los datos financieros de 2020. Usted querrá asegurarse de que, si no estás en tu portal de estudiantes de MSU, que estás allí tan pronto como sea posible, regístrate para el acceso de invitados y comparte la información por teléfono. La nota rápida sobre la ayuda financiera es que usted debe estar inscrito al menos medio tiempo para calificar para alguna ayuda. Y las ofertas de ayuda que tenemos se basan en la inscripción a tiempo completo, pero en realidad nos ajustaremos con la inscripción real. Así que, si te dejan caer al medio tiempo, podrías

perder algo de ayuda. Si subes por encima de los 18 créditos, podrías obtener algo de ayuda, ese tipo de cosas. Si tiene alguna pregunta o está pensando en estar fuera de ese rango de inscripción de tiempo completo, comuníquese con uno de nuestros asesores de ayuda financiera. Y revise su correo electrónico de MSU con frecuencia durante todo el año para ver si hay anuncios. Algunos recordatorios sobre las cuentas de los estudiantes. Como Laurie mencionó o señaló en su presentación, las cuentas de los estudiantes manejan la factura, que es independiente de la ayuda financiera. Así que asegúrese de que, si tiene preguntas sobre los artículos en su factura, comuníquese con el equipo de cuentas de estudiantes, y si tiene preguntas sobre ayuda financiera, puede comunicarse con nuestra oficina. Y los pagos de 529 y Michigan Education Trust son manejados por el equipo de cuentas estudiantiles. Esta es nuestra información de contacto. Una vez más, estamos disponibles por teléfono y correo electrónico en este momento. Llámese a nosotros si tiene alguna pregunta. Tenemos asesores que están de pie y tienen una gran capacidad para tomar llamadas telefónicas en este momento y responder preguntas. Muchas gracias. Y sin más preámbulos, se lo entregaré a mi asociado Dan Watson y podremos abrir la parte de preguntas y respuestas. Gracias, Tony. ¿Todos ustedes querían seguir adelante entonces y tomar algunas preguntas en vivo? absolutamente. Supongo que realmente no arreglamos quién los estaría leyendo. ¿Te gustaría, eh, Laurie te gustaría posiblemente leer algunas preguntas y Tony responderlas? ¿Conseguimos algún asociado para responder en vivo? Puedo hablar durante un minuto. Esto es Val de la ayuda financiera. Respondimos muchas de las preguntas, Tony, en línea. Pero una de las cosas que - una pregunta de ayuda financiera que he recibido varias veces es acerca de las becas y dónde se envían, cómo se aplican a la factura y si tienen que ser aceptadas. Bien. Sí, esa es una gran pregunta.

Sólo para recapitular. para eso, beca debe enviarse a la oficina de ayuda financiera. Nuestra dirección en nuestro sitio web, simplemente puede adjuntarla al equipo de becas. Los aplicaremos a medida que recibamos esos cheques de becas y esos fondos y agréguelos a su ayuda financiera. La palabra de precaución es asegurarse de que si hay un cheque o correspondencia que está enviando, que se asegure de poner la identificación de estudiante del estudiante en algún lugar de la correspondencia del cheques para que podamos asegurarnos de que llega directamente a la cuenta del estudiante. Y también muchos cheques de becas cuando se envían a la familia en realidad se hacen conjuntamente para pagar al estudiante y a la Universidad Estatal de Michigan. Si ve el cheque realizado a Susie Spartan y MSU, desea asegurarse de que el estudiante endosa el reverso del cheque antes de enviarlo para que podamos procesarlo y ponerlo en la cuenta y ponerlo en la cuenta del estudiante lo más rápido posible. Si esa comprobación no está respaldada, lamentablemente tendremos que devolverla a la familia para que lo haga y retrasa el procesamiento. Los cheques de becas no deben enviarse al equipo de cuentas de estudiantes. Deben enviarse directamente a la oficina de ayuda financiera. Laurie, te voy a dar una la diferencia entre internacional y fuera del estado? ¿Ya respondió a eso? No sé si eso fue respondido, pero las tasas de matrícula fuera del estado e internacionales son las mismas. Sin embargo, hay un cargo adicional para los estudiantes internacionales que un estudiante de fuera del estado no tiene. Pero la matrícula en sí es la misma. Hola, Esto es Jodi, y hemos tenido varias preguntas sobre los planes 529 y cómo obtener el dinero enviado a MSU si alguien pudiera aclarar eso. Así que los planes 529 que hay un número de 529 planes y todos ellos pueden ser un poco diferentes. Y como

mencioné en mi presentación, MSU no es un intermediario con esos. No nos involucramos. Así que todo lo que puedo decir es a través de mi conocimiento es que la familia el estudiante que la familia necesita para ponerse en contacto con su plan 529 y averiguar lo que el plan 529 requiere para liberar dinero. Y como mencioné, tenemos en nuestro portal de pago, puede iniciar un pago 529 a través de nuestro portal en línea. Hay una tarifa de \$ 10 por ello, pero es muy, será muy fácil para el usuario. Y habiendo dicho eso, tal vez el plan 529 no requiere nada por adelantado, con el fin de hacer eso - por desgracia, no lo sé. Así que recomiendo encarecidamente que cualquier persona tiene un plan 529, póngase en contacto con su plan 529 y pregúnteles porque tienen el dinero, liberan el dinero. Ellos liberar el dinero por la solicitud de las familias y los estudiantes, no MSU, no nos involucramos con eso. Así que espero que haya respondido. Gracias. También hemos tenido algunas preguntas o solicitudes para ver la diapositiva o repasar las fechas de vencimiento nuevamente para los pagos, tanto regularmente como si es una opción de pago. La diapositiva con las fechas. También quiero compartir... ¿Crees que esta pantalla? Yo creo que sí. Sí. Gracias. También quiero recordarle a la gente que hemos tenido varias personas preguntando sobre las grabaciones. Tardan alrededor de una semana o dos para ser traducidos y Procesado. Ellos luego se compartirán en el NSO So el nuevo sitio web de orientación para estudiantes en familia y luego en seminarios web. Así que cada una de las diferentes sesiones temáticas. Así que uno de los de esta noche en realidad con respecto a la ayuda financiera y la facturación se publicará en una semana o dos en el sitio web del INE. Y se mostrará exactamente cómo ves esta noche tanto con la diapositiva como con la audición de las presentaciones. Gracias, Laurie. Y también compartiré el hecho de que tendremos la oficina de cuentas de los estudiantes. tendrá nuestra plataforma de diapositivas en nuestra página web es en los próximos dos días. No tenemos el audio, pero serán solo las diapositivas que alguien podría pasar si quisiera Para. Bien. ¿Hay alguna otra pregunta que está llegando en vivo que a todos ustedes les gustaría presentar en este momento? ¿Si me lo permiten?

Hola a todos. Solo para reafirmar si siente que lo necesita, a usted o a sus padres les gustaría solicitar una solicitud de condiciones especiales. Lo haría llamando a la oficina de ayuda financiera y un asesor telefónico lo ayudará a pasar por ese proceso para solicitar la solicitud. No hay una fecha de vencimiento inmediata de cuándo tiene que solicitar que, sin embargo, tiene que ser con respecto al año de ayuda actual en este caso será el otoño, la primavera y el verano. Así que llámenos en la oficina y le proporcionaremos a usted o a sus padres la solicitud apropiada. Y en cuanto a una línea de tiempo, desea poner esas solicitudes tan pronto como sea posible. Solo para darnos tiempo para procesarlo y darnos tiempo para reevaluar cualquier ajuste que pueda ser necesario con esa aplicación de condiciones especiales en particular o juicio profesional como para llamarlo. Así que solo quiero recordarles. Así que si usted está en una situación en la que usted siente que usted necesita que, por favor llámenos. Luego proporcionaríamos preguntas para asegurarnos de que esto es algo que definitivamente podemos hacer. Le serviremos en consecuencia. Gracias. Tony, también veo una solicitud preguntando si la ayuda financiera también va a publicar sus diapositivas. hmm. Es posible que estemos publicando las diapositivas... Podríamos pensar en hacerlo. No hemos hablado de publicar nuestras diapositivas porque las diapositivas van a estar cambiando a medida que avanzamos en la fase de aceptación de préstamos aquí en julio. Así que nuestra información va a cambiar bastante. Así que hemos hablado de publicar las diapositivas. Y si

podemos, seguiremos adelante y lo haremos. Bueno, amigos, cualquier cosa para la última cosa para la orden. Muy bien, tengo una última diapositiva para compartir aquí con el grupo, así que dame un momento. Muy bien. Esta es nuestra relación con las próximas sesiones para esta semana. En este miércoles, mañana, 9 de junio a las 730 PM del este, tenemos la oficina de policía y estacionamiento de MSU que se presentará también esta semana el viernes, 11 de junio, de uno a cinco del este tendremos la familia viernes se requiere el registro. El sábado, 12 de junio a las ocho AM Eastern vivienda y comedor de registro general. Y luego, el próximo domingo, 13 de junio, a la una de la tarde PM Eastern tendrá asesoramiento académico y resumen de inscripciones. Después de cada seminario web, se anima a los estudiantes a traer preguntas para los estudiantes actuales. No son los expertos en la materia. Para publicar en los espacios de chat del seminario web. Los enlaces están disponibles para los estudiantes en su boletín de noticias que recibieron desde el viernes 21 de mayo. O como puedes ver, aquí, tenemos el enlace listado también para la sesión de Zoom y la contraseña es NSO letras mayúsculas. Verás en tu pantalla que hay un código QR. Ingrese la dirección de correo electrónico msu del estudiante que se va a ingresar para ganar un sorteo al azar para un sorteo NSO. Cada correo electrónico solo se puede usar una vez por sorteo y el ganador será notificado por correo electrónico desde la dirección de correo electrónico del INE. Los premios se pueden canjear en el semestre de otoño de 2021 este otoño. Un ganador por seminario web, por favor. Te daré solo un segundo para poder escanear ese código QR en tu pantalla. Y solo quería tomarme un momento aquí para agradecer a todos nuestros presentadores esta noche. Estamos muy contentos de que estuvieran aquí. Y todas las otras unidades de apoyo aquí de MSU que están ayudando con el seminario web de esta noche. Espero que todos lo hayan disfrutado. Y solo les deseamos a todos una noche maravillosa y gracias por asistir.